নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

টেকনিশিয়ান (ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-OSSC)

টেট্রা প্রাইভেট লিমিটেড বাংলাদেশের লবণাক্ত উপকূলীয় অঞ্চলে নিরাপদ পানির স্থায়ী সমাধানে কমিউনিটি-ভিত্তিক ওয়াটার ট্রিট্মেন্ট প্ল্যান্ট ও ওয়াটার ATM পরিচালনা করে আসছে। বর্তমানে উপকূলে RO প্ল্যান্ট, PSF, রেইনওয়াটার হার্ভেস্টিং সহ নিভিন্ন ওয়াটার টেকনোলোজি দীর্ঘমেয়াদি কার্যক্রম বজায় রাখতে One Stop Service Centres (OSSC) স্থাপন করা হয়েছে।

OSSC-গুলোতে আছে হটলাইন, রিপ্লেস্মেন্ট পার্টস, কনজ্যুমেবলস এবং দ্রুত রিপেয়ার/ ইন্সপেকশন সার্ভিস। প্রতিটি পরিচালনার জন্য নিয়োগ দেওয়া হবে টেকনিশিয়ান, যিনি ইন্সপেকশন/ রিপেয়ার সার্ভিস সমন্বয়, টিম সুপারভিশন, প্রশিক্ষণ ও ইনভেন্টরি ব্যবস্থাপনা করবেন।

দায়িত্বসমূহ:

- OSSC- তে দৈনন্দিন অপারেশন পরিচালনা ও সার্ভিস সেন্টারের সামগ্রিক ব্যবস্থাপনা
- হটলাইন/ সেবা গ্রহণকারীদের নাম, মোবাইল নাম্বার, লোকেশন, সমস্যার ধরণ ইত্যাদি তথ্য ঠিকভাবে রেকর্ড রাখা। কল এলে দ্রুত নিকটস্থ এলাকায় ইন্সপেকশন বা রিপেয়ার সার্ভিস মোবিলাইজ করা।
- মাঠের টেকনিশিয়ানদের কাজ তদারকি করা এবং প্রয়োজনীয় টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান।
- অন্যান্য পানি পরিশোধন প্রযুক্তির সমস্যা শনাক্ত্যকরণ ও সমাধান তদারকি।
- OSSC-র রিপ্লেসমেন্ট পার্টস, কনজ্যুমেবলস, যন্ত্রাংশ, টুলস ও ইনভেন্টরি আপডেট রাখা।
- স্থানীয় সার্ভিস টেকনিশিয়ানদের প্রশিক্ষণ আয়োজন ও দক্ষতা বৃদ্ধি কার্যক্রম সমন্বয়।
- ইন্সপেকশন ও রিপেয়ার কাজ শেষে সংক্ষিপ্ত রিপোর্ট সংগ্রহ ও কেন্দ্রীয় সিস্টেমে আপলোড করা।
- সেবা গ্রহীতাদের সাথে সৌহার্দ্যপূর্ণ যোগাযোগ ও মানসম্মত সার্ভিস নিশ্চিত করা।
- OSSC-র তথ্য ডকুমেন্টেশন ও রেকর্ড রক্ষণাবেক্ষণ করা।

যোগ্যতা:

- পানি পরিশোধন সিস্টেম (RO, PSF, টিউবওয়েল, রেইনওয়াটার হার্ভেস্টিং) নিয়ে কমপক্ষে ২ থেকে ৪ বছরের বাস্তব অভিজ্ঞতা।
- কম্পিউটারে ডাটা এন্ট্রি, রিপোর্টিং, গুগল শিট বা এক্সেল ব্যবহারে সাধারণ দক্ষতা।
- ওয়েল্ডিং/ প্লাম্বিং/ ইলেকট্রিক্যাল কাজের হাতে-কলমে দক্ষতা।
- মেশিন ট্রাবলশুটিং-এ অভিজ্ঞতা এবং মাঠপর্যায়ের দ্রুত সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা।
- জুনিয়র টেকনিশিয়ানদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার অভিজ্ঞতা।
- মেকানিক্যাল/ইলেক্ট্রিক্যাল/সিভিল সম্পর্কিত ডিপ্লোমা থাকলে অগ্রাধিকার।
- অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল ব্যবহার, ভিজিটের ছবি/ভিডিও সহ রিপোর্টিং এর দক্ষতা।
- দায়িত্বশীল, বিশ্বস্ত, স্বপ্রণোদিত এবং স্বল্প নোটিশে মাঠে যাওয়ার সক্ষমতা।
- মোটরসাইকেল চালানোর দক্ষতা।
- স্থানীয় (উপজেলা/ইউনিয়ন ভিত্তিক) প্রার্থীদের অগ্রাধিকার।

জব লোকেশন:

খুলনা সদর, দাকোপ, পাইকগাছা, শ্যামনগর।

Call for Application

স্যালারি:
১৮ থেকে ২৫ হাজার (অভিজ্ঞতার ভিত্তিতে)

আনুষাঙ্গিক সুবিধাদি:
ঈদ বোনাস, মোবাইল বিল, যাতায়াত ভাতা ইত্যাদি।

সাপ্তাহিক কর্মদিবস:
৬ দিন

আবেদনের নিয়ম:

- সম্পুর্ণ সিভি সহ recruitment@tetrabd.com -এ ইমেইল করতে হবে।
- অথবা, টেট্রা খুলনা বা সাতক্ষীরা সদর অফিস চলাকালীন (সকাল ৯ঃ০০ টা থেকে বিকাল ৫ঃ০০ টা) সিভি জমা দিতে হবে।

খুলনা সদর অফিস: ৫৩/৩, শে র-এ-বাংলা রোড, জব্বার সড়ক, খুলনা-৯১০০। যোগাযোগ-০১৩৩৫২৫৪৪৩৮
সাতক্ষীরা সদর অফিস: ঘড়ি বিল্ডিং (শাম্মি গোলাপ সুইট হোম), সরকারি কলেজ রোড, মুনজিতপুর, সাতক্ষীরা।
যোগাযোগ-০১৩৩৫২৫৪৪৩৬

- **আবেদনের শেষ তারিখ: ১০ জুন, ২০২৬।**